

## PROGRAMA EMPRENDRE EN FEMENÍ: EMPRESÀRIES COMPETENTS

*Noves estratègies, fórmules i models de direcció per al futur de la teva empresa*

### De què tracta?

---

Volem ajudar-te a millorar l'activitat de la teva empresa aprofitant els factors de competitivitat que et permetran donar una resposta als reptes de futur amb més garanties d'èxit.

**Et facilitarem les coordenades** perquè identifiquis i assoleixis noves fites aprofitant les oportunitats que t'ofereix l'entorn per consolidar i fer créixer la teva activitat.

**Et donarem noves fórmules** perquè treguis tot el teu potencial i el del teu equip amb nous models de direcció, gestió de l'equip humà i d'arquitectura organitzativa.

**Et mostrarem les eines** perquè adquireixis i milloris les competències directives clau que requereix la teva empresa en un nou escenari i assoleixis els teus objectius personals professionals i empresarials.

### Què n'obtindràs?

---

- Aprenderàs a **identificar les tendències de futur i convertir-les en oportunitats** per al teu negoci.
- **Coneixeràs un nou model de direcció i gestió** que et permetrà treure el màxim profit de les capacitats i els recursos de la teva empresa i assolir uns resultats més òptims.
- Adquiriràs un mètode i unes eines per **identificar i millorar les teves competències directives i alinear les teves circumstàncies personals** amb la teva empresa.
- **Tindràs accés a la informació i el coneixement** que necessites, a través de la creació d'una àmplia xarxa de professionals disposats a treballar en equip.

### Qui hi pot participar?

---

Aquest programa s'adreça a **dones empresàries o directives** amb capacitat de decisió en els aspectes més estratègics de les seves organitzacions i que operin a les localitats de Santa Coloma de Gramanet i de Sant Adrià del Besòs. També hi poden participar emprenedores que estan a la fase final del seu projecte, a punt d'iniciar l'activitat econòmica.

Pensem en empreses que estan en un moment de canvi o creixement, amb una missió, una visió i uns valors orientats al benestar de les persones i a la cura del medi ambient.

Hem preparat un programa d'activitats per a totes aquelles empresàries que estiguin interessades en temes clau per a la viabilitat i millora contínua de la seva empresa, com la innovació, les tecnologies de la informació i la comunicació, la internacionalització o l'apertura de mercats i el desenvolupament de les competències directives i professionals.

Què treballarem?

---

Tractarem tots aquells aspectes clau que necessita la teva empresa per millorar la competitivitat present i futura de manera pràctica i multidisciplinària:

### MÒDUL 1. Introducció: oportunitats i tendències de futur

- Factors de competitivitat en l'Economia del Coneixement i en un entorn de crisi geosanitària.
- Recursos estratègics en el context actual i futur: els recursos intangibles.
- Nous models direcció i gestió: la direcció estratègica en clau de competències.
- Noves formes d'organització: l'empresa xarxa.

### MÒDUL 2. Anàlisi estratègia corporativa i competitiva

- Tècniques per identificar finestres d'oportunitat.
- Orientació bàsica de l'empresa (Missió, Visió, Valors)
- Anàlisi de l'entorn: Anàlisi del Macroentorn (Model PESTEL) i Microentorn (Model 5 forces de Porter)
- Anàlisi intern: Recursos i capacitats (tangibles i intangibles) i Benchmarking de la competència

### MÒDUL 3. Avaluació i millora de competències directives

- La gestió de la competència professional segons el model ISFOL.
- El perfil emprenedor i directiu de referència.
- Procés d'avaluació de les pròpies competències directives.
- El disseny d'un pla de millora de competències directives.

### MÒDUL 4. Pla de màrqueting

- Màrqueting estratègic (mercat, competitivitat, segmentació)
- Màrqueting operatiu o Mix (Preu, producte, distribució i promoció)

### MÒDUL 5. Comunicació 3.0

- Com potenciar la teva presència a Instagram.
- Creació del perfil de Instagram i el contingut de presentació.
- Enregistrament de vídeos a través de stories de Instagram
- Publicacions de fotografies i vídeos en forma de Post de Instagram.
- Com interrelacionem a la xarxa social amb els/les nostres seguidorxs i l'ús dels directes

### MÒDUL 6. Àrea Comercial

- El pla comercial
- Política de preus
- Condicions (de lliurament, de cobrament, etc.)
- Cartera de clients: ABC
- Qualitat i servei post-venda

### MÒDUL 7. Gestió de l'equip humà

- Política de l'equip humà.
- Organització del treball.
- Model de gestió de l'equip humà per competències: perfils professionals, avaluació acompliment, plans de millora, política retributiva.

### MÒDUL 8. Àrea econòmica i financera

- Què significa planificar?
- La pressupostació en l'empresa.
- La confecció dels pressupostos financers.
- El control pressupostari: analitzant les desviacions.

### MÒDUL 9. Competències clau: lideratge i treball en equip

- Els estils de lideratge
- Els rols
- L'observació, espai, moviment i subconscient.
- Competències clau: comunicació, relació i emocions.

## MÒDUL 10. Tècniques de comunicació

- Tècniques d'interpretació en teatre i cinema
- La Confiança és la clau de la comunicació
- Les “mecanitzacions” són una barrera a una comunicació efectiva
- Expressió i emoció van unides.
- Cal comunicar amb la pròpia veritat.
- Observar des de l'abstracció és una font de recursos.

Com ho farem?

---

**Combinant tècniques multidisciplinàries**, treballarem els aspectes clau de la teva empresa i millorarem les teves competències a través d'àmbits tant diferents com la direcció i la gestió empresarial, les finances, la comunicació, el lideratge, el teatre, la filosofia, l'economia, la psicologia i les humanitats.

**Amb una metodologia innovadora**, experimentaràs noves situacions i exploraràs noves oportunitats en les quals hauràs de posar en joc els teus coneixements i capacitats. Exploraràs les diferents formes que pot prendre la teva activitat i estratègia empresarial.

**D'una manera molt dinàmica i interactiva**, viuràs tot el procés de forma proactiva: explorant, investigant, formant-te i entrenant competències directives.

**Participant en diferents tipus d'accions** com tallers o tutories individuals milloraràs les teves competències directives per mitjà del treball en xarxa i t'acompanyarem en la millora d'aspectes tècnics i personals.

**Interactuant amb el món real i amb el món virtual**, participaràs en la creació d'una xarxa de relacions fonamentada en les comunitats d'aprenentatge que t'ajudarà a assolir els teus objectius empresarials presents i futurs.

Qui t'acompanyarà?

---

En aquest programa es comptarà amb un equip de formadors/es i assessors/es amb una àmplia trajectòria en els àmbits de coneixements que es treballaran:

[Marta Zaragoza](#). Coordinadora. Formadora i assessora. Direcció estratègica en clau de competències i Competències Directives.

[Antoni Saragossa](#). Formador i assessor. Direcció estratègica i finances.

[Ivan Lara](#). Formador. Comunicació 3.0.

[Gisela Oliva](#). Assessora. Psicòloga-Coach. Desenvolupament projecte de vida.

[Miquel Sitjar](#). Formador, actor i director. Tècniques de comunicació.

Al llarg de tot el programa es comptarà amb l'acompanyament de l'equip de tècniques de l'Ajuntament de Sant Adrià i Grameimpuls.

## Calendari

---

El programa el 4 d'octubre de 2021 i finalitzarà el 9 de desembre de 2021.

**Sessions grupals:** sessions setmanals de 3 hores de durada cada una, en la modalitat on-line.

**Tutories:** sessions individuals en la modalitat on-line que es realitzaran al llarg de tot el programa, depenent de les necessitats de les dones participants i el límit de les hores disponibles.

Si la situació provocada per la COVID19 permet la seguretat de les participants es valorarà realitzar alguna sessió grupal o individual presencialment.

## Inscripcions

---

Si esteu interessades a participar en aquest programa, us podeu adreçar a:

Ajuntament de Sant Adrià del Besòs  
Programes d'Emprenedoria  
Telèfon: 933.812.004